

# COMPTE-RENDU DU COMITE CONSULTATIF DES ACTIONNAIRES DE NATIXIS (CCAN)

## Réunion du 24 mai 2017

Le comité s'est réuni le 24 mai 2017 au siège social de l'entreprise.

Chaque point de l'ordre du jour a été examiné :

- 1- Tour de table – Accueil des nouveaux membres  
Auto évaluation des travaux de 2015-2016
- 2- Retours sur l'assemblée générale mixte du mardi 23 mai 2017 – Comparaison avec celle de 2016
- 3- Avis du CCAN sur le site Internet de Natixis : [www.natixis.com](http://www.natixis.com) et particulièrement sur la rubrique « Espace Actionnaires Individuels » avec la présence de Gwenaëlle Fremyet : Chef de projets - Communication externe et d'Eric Tournois : Head of Innovation & Solutions
- 4- Calendrier du 2<sup>ème</sup> semestre 2017

### 1. Actualité du Comité Consultatif des Actionnaires de Natixis

#### Tour de table – Accueil des nouveaux membres

Chaque membre du comité et Eugénie Mehler, de Natixis, se présentent aux nouveaux membres du Comité que sont Jean-François Bordron, Thierry Bunel et Véronique Jan. Ces derniers se présentent à leur tour.

- Jean-François Bordron a effectué la totalité de sa carrière professionnelle dans le monde du transport routier de marchandises, essentiellement au sein d'une grande entreprise française du secteur. Il gère en direct son portefeuille boursier et est actionnaire de Natixis depuis 2006.
- Thierry Bunel réside dans le département de l'Aisne et est un ancien agent comptable. Il est visiteur de prison depuis six ans (Centre Pénitentiaire de Laon). Thierry Bunel gère un portefeuille de valeurs mobilières depuis près de 40 ans et anime un club d'investissement qu'il a créé. Il est devenu actionnaire de Natixis dès 2006.
- Véronique Jan réside en région parisienne. Après une carrière dans la banque, elle a suivi son époux à l'étranger. Titulaire d'une Licence en Sciences Humaines et Sociales, Véronique Jan s'est formée, depuis son retour en France, dans le domaine de la Programmation Neurolinguistique (PNL) et l'Ennéagramme. Membre d'une association de Parents d'élèves puis, d'une structure d'accompagnement administratif des usagers, elle est également membre de l'association France Alzheimer. Son objectif est de travailler sur les supports de communication et notamment sur la vulgarisation afin de développer et/ ou de pérenniser le lien privilégié avec le destinataire de l'information. Véronique Jan est devenue actionnaire de Natixis dès 2006.

Eugénie Mehler leur souhaite la bienvenue et rappelle que la candidature au comité est ouverte à tous les actionnaires de Natixis toute au long de l'année. (L'information est disponible sur le site [www.natixis.com](http://www.natixis.com) dans la rubrique Communication financière puis dans l'Espace Actionnaires Individuels).

## Résultat de l'enquête d'auto-évaluation annuelle des travaux du CCAN en 2015 et 2016

Conformément à la charte du Comité Consultatif, ses membres ont évalué la qualité des travaux réalisés en 2015 et 2016, notamment lors des deux dernières réunions suivantes :

- Réunion du 9 décembre 2015 :  
Actualité de Natixis et du Comité Consultatif des Actionnaires de Natixis :
  - Mouvements au sein du Comité – Campagne de recrutement
  - Résultat de l'enquête d'auto-évaluation annuelle du CCANBilan de l'Assemblée Générale de Natixis du 19 mai 2015  
Synthèse de l'évaluation de l'Assemblée de Natixis par le Comité  
Présentation par CapitalCom (agence de communication financière) du « Positionnement de l'Assemblée générale de Natixis »  
Rencontre sur le thème de la gouvernance de Natixis avec Laurent Cauchy, secrétaire du Conseil d'administration et secrétaire de l'assemblée
- Réunion du 13 décembre 2016 :  
Rencontre avec Pierre-Alexandre Pechmeze, Responsable de la Communication financière autour du plan stratégique et des résultats de Natixis  
Actualité économique – Sylvain Broyer, économiste dans l'équipe de la Recherche économique de Natixis  
Outil digital contributif pour le Comité à partir de l'étude de la rubrique Espace Actionnaires Individuels du site Internet de Natixis – Philippe Perrault, chef de projet cyber sécurité de la Sécurité des Systèmes d'Information de Natixis  
Actualités - Calendrier du premier semestre 2017

Les deux indices de satisfaction générale et de réponse aux attentes sont élevés, les membres leur attribuent respectivement les notes de 8,50 et de 8,13 sur 10.

Les suggestions de thèmes pour les réunions à venir sont les suivants : les métiers, l'actionnariat individuel, l'investissement socialement responsable, la stratégie et le site Internet.

En réponse à ces suggestions, Eugénie Mehler précise que la stratégie fera l'objet de la prochaine réunion du comité et que le site Internet est celui de cette réunion (cf. point 3 à l'ordre du jour).

### **2. Retours sur l'assemblée générale mixte du mardi 23 mai 2017 – Comparaison avec celle de 2016**

**« Positionnement de l'Assemblée générale de Natixis en 2016 » réalisé par CapitalCom (agence de communication financière)**

Eugénie Mehler restitue au Comité l'évaluation de l'Assemblée de Natixis effectuée en 2016 par l'agence de communication financière organisatrice du Prix de l'Assemblée 2016.

Cette étude a pour intérêt de présenter quelques chiffres comparatifs avec les sociétés financières en termes d'affluence, de quorum et de durée. Les approches thématiques pour la stratégie, les résultats, la gouvernance, les rémunérations, la responsabilité sociale et environnementale ainsi que les relations actionnaires mettent en avant les points forts de l'assemblée de Natixis et suggèrent des pistes d'amélioration.

### **Synthèse de l'évaluation de l'Assemblée de Natixis du 23 mai 2017 par le Comité**

Puis les membres du comité sont invités à commenter l'assemblée générale qui s'est tenue la veille au Palais Brongniart. Ils comparent leurs appréciations avec les pistes d'amélioration que CapitalCom avait préconisée en 2016.

Les réponses au questionnaire d'évaluation sur l'assemblée du 23 mai sont les suivantes : tous les membres la jugent très bonne ou bonne ; la majorité d'entre eux estime qu'elle s'est améliorée par rapport à celle de 2016. Les notes sur les points abordés lors de l'assemblée vont de 7,25 à 8,73 sur 10.

Les membres suggèrent pour 2018 : une amélioration dans les conditions de vote, plus de rythme par le biais de vidéos, ainsi que des présentations sur la digitalisation et la responsabilité sociale et environnementale.

**3. Avis du CCAN sur le site Internet de Natixis : [www.natixis.com](http://www.natixis.com) et particulièrement sur la rubrique « Espace Actionnaires Individuels » en présence de Gwenaëlle Fremyet : Chef de projets - Communication externe et d'Eric Tournois : Head of Innovation & Solutions**

**Pratique des internautes**

Ensuite, Eugénie Mehler restitue aux membres du Comité la synthèse des réponses au questionnaire sur leurs pratiques en tant qu'internautes.

Les questions portent sur leur consultation des sites des sociétés cotées. Il ressort que la très grande majorité des membres consulte les sites des sociétés dont ils sont actionnaires et également ceux dont ils ne sont pas actionnaires, respectivement pour 66% et 58% d'entre eux. C'est très majoritairement à l'occasion d'une actualité de la société qu'ils le font et principalement depuis un ordinateur fixe.

58% d'entre eux considèrent que l'usage du site Internet de Natixis est facile. Les membres y recherchent principalement des actualités, la stratégie et la lettre aux actionnaires. Enfin, 66% du Comité déclarent être partiellement satisfaits du site internet de Natixis.

**Etude du site Internet de Natixis et de la rubrique « Espace Actionnaires Individuels »**

Le Comité rencontre ensuite Gwenaëlle Fremyet, Chef de projets - Communication externe et d'Eric Tournois, Head of Innovation & Solutions, tous deux en charge de la refonte du site Internet de Natixis.

La phase de conception vient de commencer et couvre 3 parties : la tenue d'ateliers utilisateurs, la conception graphique et les tests.

Deux ou trois membres du Comité qui le souhaitent sont invités à participer aux prochains ateliers utilisateurs. Mesdames Jan et de Saint Sernin ainsi que Monsieur Bordron se portent candidats.

A ce stade, les membres du Comité s'accordent à dire que les pistes d'amélioration du site portent sur son ergonomie, notamment qu'un affichage du sommaire de la rubrique « Espace Actionnaires Individuels » par vignettes serait à privilégier avec dès la page d'accueil le cours de bourse et qu'il faudrait répondre d'une manière plus générale aux meilleures pratiques en terme d'expérience utilisateurs.

Le Comité se connecte aux sites des sociétés cotées qu'il estime comme bons, notamment les sites de transaction pour les ordres au nominatif et ceux qui mettent plus en avant les avantages du Plan d'Epargne en Actions.

D'une manière générale, les membres considèrent qu'il conviendrait d'alimenter l'Espace Actionnaires Individuels avec plus de vidéos, notamment d'experts, et de liens vers la stratégie, la Responsabilité Sociale et Environnementale et les actions de mécénat.

**4. Calendrier du 2<sup>ème</sup> semestre 2017**

Enfin, le calendrier des principaux rendez-vous de la communication financière d'ici la fin de l'année est affiché, pour mémoire :

- Lundi 12 juin 2017 : Réunion d'actionnaires à Lyon ;
- Mercredi 14 juin 2017 à 18h00 : Tchat Direct économie avec Philippe Waechter, Directeur de la Recherche économique de Natixis Asset Management ;
- Mardi 1<sup>er</sup> août 2017 : Résultats du deuxième trimestre 2017 \* ;
- Mardi 26 septembre 2017 à 18h00 : Tchat résultats avec Souad Ed-Diaz, des Relations Investisseurs, présentera les résultats du deuxième trimestre 2017 ;
- Mardi 7 novembre 2017 : Résultats du troisième trimestre 2017\* ;
- Mercredi 15 novembre 2017 à 18h00 : Tchat Direct économie avec Philippe Waechter ;
- **Lundi 20 novembre 2017 : Nouveau Plan stratégique 2018-2020 ;**
- Mercredi 6 décembre 2017 à 18h00 : Tchat sur l'actualité boursière par Gérard Ampeau, Directeur des Programmes de l'Ecole de la Bourse ;
- Mardi 19 décembre 2017 : Réunion d'actionnaires à Strasbourg.

\* sous réserve de modification